

Informations concernant les retours :

- Les livraisons erronées, de toute évidence de la faute de Grahl & Nicklas, feront l'objet soit d'un échange, soit d'un avoir intégral. Les frais de port correspondants seront, selon le mode d'expédition employé, remboursés au tarif le meilleur marché.
- Les renvois de commandes fermes sans droit de retour exigent l'assentiment préalable de Grahl & Nicklas.
- Les articles commandés avec droit de retour peuvent être renvoyés pendant une période de 60 jours à partir de la date de la facture. Echappent à la règle les exemplaires techniquement défectueux (défaut d'impression etc.)
- Les articles à l'état neuf peuvent être crédités après accord amiable. Ne sont pas considérés comme neufs les exemplaires salis, abîmés, marqués ou étiquetés, de même que ceux d'anciens tirages.
- Les partitions de Noël sont créditées avec un coût de traitement de 10% du prix net. Elles doivent être retournées avant le 31 janvier de l'année suivante.
- Les partitions de chœurs et les matériels d'orchestre (parties) ne peuvent être retournés.
- Si le bon de retour n'est pas complet (tout particulièrement s'il manque les indications concernant la facture ou le bordereau de livraison !), nous calculons un coût de 5 €. Cela ne vaut évidemment pas en cas d'erreur de livraison de Grahl & Nicklas ou pour les exemplaires techniquement défectueux.