

Informationen zur Remittenden-Regelung:

- Für offensichtlich von Grahl & Nicklas verschuldete Falschliefereien wird Ersatz oder Gutschrift in vollem Umfang geleistet. Die entstandenen Portokosten werden gemäß Versand auf dem preiswertesten Weg ersetzt.
- Rücksendungen aus Festlieferungen ohne Rückgaberecht bedürfen grundsätzlich der vorherigen Zustimmung durch Grahl & Nicklas.
- Mit Rückgaberecht bestellte Artikel sind bis 60 Tage nach Rechnungsdatum remissionsfähig. Ausgenommen sind technische Mängel Exemplare (Fehldrucke etc.).
- Neuwertige Artikel mit Lagerpflicht werden kulanterweise nach Absprache gutgeschrieben. Als nicht neuwertig gelten verschmutzte, ausgezeichnete, angestobene, vergriffene, sowie mit Aufklebern versehene Exemplare oder alte Auflagen.
- Weihnachtsnoten werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Nettopreises gutgeschrieben und sind bis zum 31. Januar des Folgejahres zu retournieren.
- Chorpartituren und Orchestermaterialien (Stimmen) sind nicht remissionsfähig.
- Bei nicht vollständig aufgefülltem Remittendenschein (vor allem bei fehlenden Angaben zu Rechnung oder Lieferschein!) behalten wir uns die Berechnung eines Kostenbeitrags von 5 € vor. Dies gilt selbstverständlich nicht bei Falschlieferei durch Grahl & Nicklas und bei technischen Mängel Exemplaren.